

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 30
 комбинированного вида «Снегирёк»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание для потребителя возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	28.02.2020	Оператор сайта: Бестужева Т.А., старший воспитатель; Мальцева А.А., инструктор по физической культуре		
	Обеспечить проведение мониторинга обратной связи	28.02.2020	Оператор сайта: Бестужева Т.А., старший воспитатель; Мальцева А.А.,		

			инструктор по физической культуре		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Проведение анкетирования для выявления пожеланий неудовлетворенных респондентов и повышения уровня комфортности	Регулярно	Бестужева Т.А., старший воспитатель педагоги групп		
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	По мере поступления средств	Т.Н. Гацко, заведующий ДОУ; Чепракова Ю.Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на оборудование помещений и прилегающих территорий для доступности различных категорий инвалидов.	Регулярно, по мере поступления финансирования	Т.Н. Гацко, Заведующий ДОУ, Чепракова Ю.Н., заведующий хозяйством		
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на оборудование помещений и прилегающих территорий для доступности различных категорий инвалидов.	Регулярно, по мере поступления финансирования	Т.Н. Гацко, Заведующий ДОУ, Чепракова Ю.Н., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на	Регулярно	Бестужева Т.А. старший воспитатель, педагоги ДОУ		

доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.				
	Проведение педагогических часов «О педагогическом имидже»	Регулярно	Бестужева Т.А., старший воспитатель, педагоги ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение мониторинга для выявления пожеланий неудовлетворенных респондентов и повышение уровня комфортности.	До 28.02.2020	Бестужева Т.А., старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Проведение «Дня открытых дверей»	Апрель-май 2020	Т.Н. Гацко, заведующий ДОУ		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 30

Гацко Т.Н. | Гацко Т.Н.
подпись | ф.и.о.

Тел. 274-24-32